

# Arica & Associés

## Formaliser le cahier des charges du système d'information et de communication

### Enjeux :

- Contribuer à la réussite du projet de mise en oeuvre du système d'information et de communication

### Résultat :

- Apport méthodologique dans la rédaction d'un cahier des charges

### Mission :

Structure du cahier des charges :

- Les objectifs
- Les domaines fonctionnels
- Les indicateurs associés aux processus
- Le planning de mise en oeuvre
- Les ressources associées au projet

Etude de cas :

- Mise en situation par la réalisation du cahier des charges du système d'information et de communication de l'entreprise



### Acteurs :

Responsables de projets  
(pré requis : connaître l'organisation  
de l'entreprise)

Consultant(s) ARICA