

Arica & Associés

Cahier des charges / Télécom

Enjeux :

- Document reflétant l'ensemble des besoins de l'entreprise
- Document contractuel entre les prestataires Télécom (opérateurs, installateurs) et l'entreprise

Résultat :

- Définition générale du système cible
- Description de l'ensemble des fonctions par domaine
- Élaboration de l'architecture réseau, équipements
- Recensement des besoins en formation
- Définition du planning et mise en place

Mission :

- Elaboration d'un questionnaire de collecte des besoins
- Interviews à partir de ce questionnaire
- Formalisation du cahier des charges
- Validation du cahier des charges

Acteurs :

Comité de pilotage
Groupes de travail
Consultant(s) ARICA

