

# Arica & Associés

## Cahier des charges / Informatique

### Enjeux :

- Document reflétant l'ensemble des besoins de l'entreprise
- Document contractuel entre les prestataires informatique et l'entreprise

### Résultat :

- Définition générale du système cible
- Description de l'ensemble des fonctions par domaine
- Élaboration de l'architecture matérielle
- Recensement des besoins en formation
- Définition du planning et mise en place

### Mission :

- Elaboration d'un questionnaire de collecte des besoins
- Interviews à partir de ce questionnaire
- Formalisation du cahier des charges
- Validation du cahier des charges

### Acteurs :

Comité de pilotage  
Groupes de travail  
Consultant(s) ARICA

